

Hospitality in English

～ホテル・外食産業法人向け『おもてなし』英語研修～



日本の美学を世界へ・・・

訪日外国人の数は 2020 年オリンピックまでに 40,000,000 人を超え、その後も増加の一途をたどるとされます。我国の食とおもてなし文化は国境を越えて支持されており、国内の食品・観光・サービスの海外進出が拡大されることを世界市場が期待しています。

世界総人口の内 1/4 が英語人

世界人口約 70 億人のうち、およそ 1/4=17.5 億人がビジネスや日常生活で英語を使う英語人です。国境を越えた多国籍ビジネスが増加する中、英語習得は業種を問わず企業の最重要課題となっています。国内労働力の乏しい日本では今後多国籍従業員を確保する意味でもコンプライアンス業務を英語で行う事が必要とされます。

だから・・・

英語ができない企業は滅びます

Hospitality in English 研修コース

- ★ **Hospitality in English Basics:** 英語での接客 - ウェイター/ウェイトレス/シェフ/サービススタッフ
- ★ **Hospitality in English Professionals:** 英語での複雑なサービス - コールセンター/ホテルフロント/ソムリエ
- ★ **Business English 101:** 英語での会議・スピーチ・Email・電話対応・簡易な交渉 - マネージャー/国際営業/経理/総務
- ★ **Business English 102:** 英語での重要な交渉・ディベート・プレゼンテーション - 国際ビジネス担当・役員・海外赴任
- ★ **Business English Compositions:** 英文作成・契約書・公文書・翻訳業務請負 - 経営事務管理/渉外/M&A/人事労務管理
- ★ **Hospitality in Japanese Basics:** 日本人向け接客・日本文化理解・チームビルディング講習 - 外国人従業員/外国人役員



Pleiades & Mars Co., Ltd.

info@pandmars.com

Hospitality English Course

ホテル・レストラン向け実務英語研修

～コース内容詳細～

- ★ **Hospitality in English Basics:** 英語での接客 エントリーレベル (※1)
 - 直接対話型接客・国際サービスマナー・高チップサービス・簡略型メニュー説明に特化。
- ★ **Hospitality in English Professionals:** 英語でのサービス・管理者レベル (※2)
 - 直接及び間接型接客 (管理職)・リスクマネジメント・電話応対・問題解決等店舗経営としての視点でのビジネスコミュニケーションを習得。
- ★ **Business English 101:** 国際ビジネス 基礎英語レベル (※2α)
 - 店舗以外の本社や事業所所で業種別に必要な業務を英語で行うための基礎的ビジネス英語を習得。ルーティーンの報告・電話応対・Email・簡易な英文書の作成・簡単な交渉
- ★ **Business English 102:** 国際ビジネス 中級～上級英語レベル (※3～4)
 - 店舗以外の本社や事業所で役職により必要な英語での重要な交渉・プレゼンテーション・文書読解・涉外案件に直接関わる際に必要な英語+文化を学ぶ
- ★ **Hospitality in Japanese Basics:** 外国人労働者用接客トレーニング及び日本語研修 (※0)
 - 日本で接客をする外国人及び、日本に外国より招くビジネスパートナーに対する日本語の基本トレーニング及び、日本のおもてなし文化、企業理念や経営方針を伝える研修。日本人従業員との文化の違いを念頭に効果的なチームビルディング方法を共有し、海外と日本の法律の違いを丁寧に伝える事により人事労務的問題を生まない環境づくりをサポート。

お一人当たりの3か月 (全9回) コース料金				
※0	※1	※2	※3	※4
50,000 円	100,000 円	150,000 円	200,000 円	300,000 円

◇ 人数により上記価格は変動させていただきます。



Pleiades & Mars Co., Ltd.

info@pandmars.com